

AZ ÉRINTETTI ÉS JOGORVOSLATI JOGGYAKORLÁSRÓL SZÓLÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

A személyes adatok védelmének egyik nagyon fontos garanciája, hogy az érintett, tehát az a személy, akire nézve egy másik személy információt kezel, mindig tisztában legyen és lehessen a másik személy által végzett folyamatokkal. Ezt hívja az adatvédelmi jog átláthatóságnak. Az egyedi adatkezelési tájékoztatókban az Adatkezelő csak az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogokat sorolja fel, az érintetti jogok tartalmát jelen dokumentum tartalmazza. Annak céljából tehát, hogy Ön tényleg megérthesse és bármikor élhessen a jogszabályok által az Ön számára nyújtott lehetőségekkel, ezúton magyarázzuk el közérthetően az Ön jogait.

1.1. A tájékoztatáshoz való jog

avagy „*Hogyan kezeli az adatkezelő a személyes adatokat?*”

Ön külön kérés nélkül jogosult arra, hogy bármikor megismerhesse egy adatkezelés részleteit. A cél, hogy mindig tudja, mi történik az adataival. Az adatkezelő minden esetben köteles adatkezelési tájékoztatást nyújtani az általa végzett adatkezelésről. Amennyiben Ön adja meg az adatkezelőnek az adatait, akkor a tájékoztatót legkésőbb az adatai megadásakor meg kell tudnia ismerni. Amennyiben az adatkezelő nem Öntől szerezte be az Önre vonatkozó információkat, akkor pedig legkésőbb az adatai megszerzését követő egy hónapon belül fel kell vegye Önnel a kapcsolatot és tájékoztatnia kell annak tényéről, hogy megszerezte az Ön adatait, valamint arról, hogy az adatkezelés hogyan zajlik.

Önnek nem kell kérnie az adatkezelési tájékoztatót: az adatkezelő ezt minden esetben köteles biztosítani. Ha azonban az adatkezelő ezt nem teszi meg, mindenképpen kérjen tájékoztatást, mielőtt megadná adatait, hogy később ne érje meglepetés!

Adatkezelőként különös figyelmet fordítunk arra, hogy mindig átlátható módon, elsősorban írásban közöljük az érintettekkel az adatkezelések részleteit az egyedi adatkezelési tájékoztatók segítségével. Ha egy adatkezelés megkezdésekor nem kap adatkezelési tájékoztatót, azt mindenképpen jelezze az adatvédelmi tisztviselőnek!

1.2. A hozzáféréshez való jog

avagy „*Tud-e rólam valamit és ha igen, mit egy adatkezelő?*”

A hozzáféréshez való jog azt jelenti, hogy Ön bármikor megkérdezheti egy adatkezelőtől, hogy kezeli-e az Ön adatait. Az adatkezelő ilyenkor köteles megvizsgálni, hogy tárol-e bármilyen Önre vonatkozó információt. Amennyiben igen, akkor pedig részletesen el kell magyarázza, hogy milyen adatokat, milyen célból, milyen határidőkkel, milyen forrásból kezel.

Ön akár arra is jogosult, hogy személyes adatairól másolatot kérjen, amelyet az adatkezelő – mások jogainak védelme mellett – köteles biztosítani. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

1.3. A helyesbítéshez való jog

avagy „*Nem helyes a rám vonatkozó információ, kérem kijavítani!*”

Előfordulhat, hogy nem pontos az az adat, amit Önre nézve kezel egy adatkezelő. Ennek oka lehet egy hibás adatrögzítés vagy akár az is, ha az adata időközben megváltozott (például új lakcímre költözik vagy új bankszámlaszáma lesz bankváltás okán). Ön természetesen kérheti az adatkezelőt, hogy a már nem helyes adatot cserélje le a helyesre. Ennek egyetlen feltétele, hogy az adatkezelő meggyőződhessen az új adat helyességéről, ezért kérjük Önt, ha ilyen jogot kíván gyakorolni, támassza alá az új adat valóságát. Az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

1.4. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

avagy „*Kérem, tegyék félre az adataimat, mert azokra szükségem van!*”

Ön kérheti az adatkezelőtől, hogy a személyes adatai kezelését a tárolásra korlátozza, avagy addig, amíg a kérésének megfelelő lépések nem történnek meg, addig ne végezhesen az adaton semmilyen további műveletet. Négy olyan eset van, amikor Ön ilyet kérhet:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben az adatok pontosságának ellenőrzése időtartamára korlátozza az adatkezelést,
- álláspontja szerint az adatkezelés jogellenes, de Ön kifejezetten ellenzi, hogy az adatkezelő törölje az adatot, ehelyett arra kéri, hogy tárolja,
- bár az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, ám Ön igényli azokat, hogy valamilyen jogi igényt terjeszthessen elő, érvényesíthessen vagy védhessen,
- ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen és addig, ameddig az adatkezelő megvizsgálja tiltakozását (lásd a tiltakozáshoz való jogot).

Kérjük, jelölje meg, milyen okból kéri a korlátozást, kérelme alapján annak indokát haladéktalanul megvizsgáljuk.

1.5. A tiltakozáshoz való jog

avagy „*Nem szeretnék az adatkezelés érintettje lenni!*”

Amennyiben egy adatkezelést közérdekű feladat ellátása és az adatkezelő saját vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kívánja végezni [a jogalapja a GDPR 6. cikk (1) e) és f) pontja], úgy Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon az ellen, hogy az adatkezelés érintettje legyen. Az Adatkezelő minden ilyen adatkezelés megkezdése előtt érdekmérlegelési tesztet végez el és ilyen jogalapon csak akkor végez adatkezelést, ha megbizonyosodott róla, hogy a saját vagy harmadik fél jogos érdeke elsőbbséget élvez az érintettek érdekeivel szemben. Ettől függetlenül azonban Ön bármikor tiltakozhat saját helyzetével kapcsolatos okból az adatkezelés ellen: ilyenkor megvizsgáljuk, hogy kifejezetten az Ön és az Adatkezelő kapcsolatában hogyan értelmezhetőek a jogos érdekek és okok.

A tiltakozás megvizsgálása során személyes adatainak kezelését korlátozzuk (lásd a korlátozáshoz fűződő jogot), majd döntést hozunk. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, az adatkezelést tovább folytatja. Amennyiben arra jutunk, hogy az Ön ezen érdekei élveznek elsőbbséget, az adatait töröljük (lásd a törléshez való jogot).

1.6. A törléshez való jog

avagy „*Szeretném, ha nem kezelné tovább a személyes adatot az adatkezelő!*”

Önt megilleti a jog, hogy az adatait „elfelejtse” az adatkezelő, avagy az adat további kezelését megszüntesse. Fontos azonban, hogy a törlési igény nem jelent automatikus törlést, ugyanis a jogszabály az alábbi előfeltételek egyikének meglétéhez köti az adatkezelői törlést:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az adatkezelő az Ön hozzájárulása alapján kezelte az adatait és Ön úgy dönt, ezt a hozzájárulást visszavonja,
- Ön eredményesen tiltakozott az adat kezelése ellen (lásd a tiltakozáshoz való jogot),
- a személyes adatát jogellenesen kezelték,
- a személyes adatát az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami (az Adatkezelő esetén a magyar) jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- Ön úgy dönt, hogy nem kívánja tovább, hogy az Adatkezelő valamely, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatása nyújtása során kezelje a személyes adatát.

Kérelmében ezért kérjük, jelölje meg, ezen indokok melyike okán kéri az adatkezelés megszüntetését! Ez alól kivétel a tiltakozás: amennyiben Ön eredményesen tiltakozott az adatkezeléssel szemben, a törlést automatikusan elvégezzük.

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az Adatkezelő közérdekű feladat végrehajtásához az adat nem szükséges. A levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nem valósítható meg.

1.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Abban az esetben, ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)] vagy a közöttünk fennálló szerződés [GDPR 6. cikk (1) b)] és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult arra, hogy kérelmére az Önre vonatkozó, az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint arra is, hogy kérje személyes adatainak – ha ez technikailag megvalósítható – egy másik adatkezelőnek történő közvetlen továbbítását.

2. KÉRELEM ELŐTERJESZTÉSE

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága

igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak.

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, 3. pontban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak.

Az érintetti jogi igény ügyintézése ingyenes. Abban az esetben azonban, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (például ismétlődő jellege miatt), az Adatkezelő észszerű összegű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

3. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Abban az esetben, ha nem intézkedünk kérelmére az egy hónapos határidőn belül vagy a kérelmére megtett intézkedésünket nem fogadja el vagy az Ön álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor jogorvoslással élhet.

- Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, honlap: www.naih.hu).
- Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthat.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az Adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot:

Telefon: 06/56/795-351

e-mail: szolnok.adatvedelem@kk.gov.hu